



ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про надання цифрового контенту та цифрових послуг проєкту HavosMC

Редакція 1.1 | чинна з 20 липня 2026 року

Курс	Сума платежу	Нарахування	Підтримка
1 грн = 1 Іскра	від 50 до 2 000 грн	до 24 годин	havosmc@gmail.com

Оплата означає прийняття цієї Оферти, Правил сервера та умов платіжного сервісу. Перед оплатою перевірте Minecraft-нік: нарахування здійснюється саме на вказаний акаунт.

ВАЖЛИВО: Іскри є внутрішньою цифровою одиницею HavosMC. Вони не є електронними грошима, криптовалютою чи засобом платежу поза проєктом, не мають грошового номіналу та не підлягають виведенню.

Офіційний сайт: havosmc.fun | Правила: havosmc.fun/rules.pdf | Discord: discord.com/invite/DPh98HFA8y



1. Загальні положення

- 1.1. Цей документ є публічною пропозицією Бичка Нікити Євгенійовича, фізичної особи, Україна (далі - «Виконавець»), укласти електронний договір про надання цифрового контенту та цифрових послуг проєкту HavosMC на умовах, викладених нижче.
- 1.2. Користувачем є фізична особа, яка ознайомилася з цією Офертою, заповнила платіжну форму та здійснила оплату (далі - «Користувач»).
- 1.3. Сторони прямо погоджуються застосовувати до правовідносин за цією Офертою положення Закону України «Про електронну комерцію» у допустимому законом обсязі, а також норми Цивільного кодексу України та інші обов'язкові норми законодавства України.
- 1.4. Ця Оферта є невід'ємною частиною правил придбання цифрових можливостей HavosMC. Правила гри та поведінки на сервері розміщені за адресою havosmc.fun/rules.pdf і застосовуються разом із цією Офертою.
- 1.5. Акцепт Оферти означає, що Користувач прочитав, зрозумів і беззастережно погодився з її умовами. Якщо Користувач не погоджується з будь-якою умовою, він не повинен здійснювати оплату.
- 1.6. Користувач, цивільна дієздатність якого обмежена віком або законом, підтверджує наявність необхідної згоди батьків, піклувальника чи іншого законного представника, якщо така згода потрібна.

2. Терміни та визначення

- «HavosMC» або «Проєкт» - незалежний багатокористувацький Minecraft-сервер, вебсайт, Discord-спільнота та пов'язані програмні системи.
- «Акаунт» - ігровий профіль, що ідентифікується Minecraft-ніком, вказаним Користувачем під час оплати.
- «Іскри» - внутрішні цифрові облікові одиниці HavosMC, які можуть використовуватися лише в межах функціоналу Проєкту для отримання доступних цифрових можливостей, предметів або послуг.
- «Замовлення» - сформований Користувачем запит на нарахування визначеної кількості Іскор на зазначений Акаунт.
- «Платіжний сервіс» - Donatello та залучені ним надавачі платіжних послуг, які технічно приймають і обробляють платіж.
- «Належне нарахування» - відображення придбаної кількості Іскор у балансі правильного Акаунта, підтверджене технічними журналами HavosMC.
- «Правила сервера» - актуальні правила HavosMC, оприлюднені на офіційному сайті.

3. Предмет договору

- 3.1. Виконавець зобов'язується після підтвердження успішної оплати нарахувати на Акаунт Користувача придбану кількість Іскор, а Користувач зобов'язується надати правильні дані та сплатити вартість Замовлення.
- 3.2. Іскри надають право використовувати доступний у момент використання внутрішній функціонал HavosMC. Конкретний перелік товарів, привілеїв, предметів, меню та інших цифрових можливостей може змінюватися в процесі розвитку Проєкту.
- 3.3. Іскри не є майном у фізичній формі, електронними грошима, банківським вкладом, цінним папером або криптоактивом. Вони не можуть бути обміняні на готівку, виведені з Проєкту чи використані для оплати третім особам.
- 3.4. Якщо окрема цифрова можливість має власні істотні умови, строк дії, обмеження або системні вимоги, вони додатково відображаються у відповідному меню чи на сторінці придбання та стають частиною договору.

4. Укладення договору та оформлення Замовлення

- 4.1. До здійснення оплати Користувач повинен ознайомитися з цією Офертою, Правилами сервера, ціною, кількістю Іскор, строком нарахування та перевірити правильність Minecraft-ніка.
- 4.2. Акцепт здійснюється сукупністю таких дій: заповнення платіжної форми, надання обов'язкових даних, підтвердження згоди з документами та успішна оплата.
- 4.3. Обов'язковими даними є щонайменше правильний Minecraft-нік та сума Замовлення. Платіж без даних, достатніх для виконання, не вважається належно оформленим до моменту уточнення Користувачем необхідної інформації.
- 4.4. Договір вважається укладеним у момент отримання Виконавцем технічного підтвердження успішної оплати та даних Замовлення.



4.5. Електронні журнали Платіжного сервісу, сайту та серверного плагіна можуть використовуватися як докази часу, суми, статусу платежу, вказаного ніка та факту нарахування.

5. Ціна та порядок оплати

- 5.1. Базовий курс становить 1 гривня = 1 Іскра.
- 5.2. Мінімальна сума одного Замовлення - 50 гривень. Максимальна сума одного Замовлення - 2 000 гривень, якщо інше прямо не зазначено у платіжній формі.
- 5.3. Тимчасові бонуси, промокоди, додаткові Іскри або акційні умови діють лише протягом заявленого строку та вказуються до оплати. Безкоштовні бонусні Іскри не мають окремої грошової вартості.
- 5.4. Остаточна сума до списання, валюта та можлива комісія Платіжного сервісу показуються Користувачу до підтвердження платежу.
- 5.5. Платіжні послуги надаються Платіжним сервісом та банком Користувача за їхніми власними умовами. HavosMC не зберігає повні реквізити банківських карток.
- 5.6. Зобов'язання Користувача з оплати вважається виконаним після отримання статусу успішного платежу.

6. Строк і порядок нарахування

- 6.1. Нарахування Іскор здійснюється автоматично або вручну не пізніше 24 годин із моменту підтвердження успішної оплати та отримання коректних даних.
- 6.2. Звичайний технічний строк може бути значно коротшим, однак час до 24 годин не вважається простроченням.
- 6.3. Якщо Іскри не нараховані протягом 24 годин, Користувач повинен звернутися до підтримки та надати Minecraft-нік, суму, дату, орієнтовний час платежу і підтвердження операції.
- 6.4. Нарахування вважається завершеним із моменту запису придбаної кількості Іскор на баланс Акаунта.
- 6.5. Планові технічні роботи, аварії хостингу, недоступність Платіжного сервісу або інші обставини поза розумним контролем Виконавця можуть збільшити строк обробки. Виконавець зобов'язується повідомити про істотну затримку через сайт, Discord або інший доступний канал.

7. Права та обов'язки Користувача

- надавати правдиві й достатні дані для виконання Замовлення;
 - перевіряти Minecraft-нік до оплати та не передавати доступ до Акаунта третім особам;
 - використовувати Іскри та цифрові можливості відповідно до Правил сервера і законодавства;
 - не використовувати чужі платіжні засоби без дозволу власника;
 - не здійснювати шахрайські платежі, необґрунтовані повернення платежу або маніпуляції з платіжними спорами після належного нарахування;
 - негайно повідомляти підтримку про помилкове, подвійне або неотримане нарахування.
- 7.2. Користувач має право отримати інформацію про статус Замовлення, вимагати виправлення технічної помилки та використовувати передбачені законом способи захисту.

8. Права та обов'язки Виконавця

- належно обробити Замовлення та нарахувати Іскри в установлені строки;
 - вести технічні журнали платежів і нарахувань, необхідні для підтримки, запобігання шахрайству та вирішення спорів;
 - тимчасово призупинити автоматичне нарахування для перевірки підозрілого або дубльованого платежу;
 - виправляти доведені технічні помилки балансу, включаючи помилкове подвійне нарахування;
 - оновлювати функціонал, ціни майбутніх Замовлень, асортимент і Правила сервера з урахуванням умов цієї Оферти;
 - застосовувати санкції за порушення Правил сервера, включаючи обмеження доступу до Акаунта.
- 8.2. Виконавець не має права заднім числом змінювати кількість Іскор, уже належно оплачених і нарахованих, крім виправлення очевидної технічної помилки, виконання повернення коштів, платіжного оскарження, шахрайства або іншої законної підстави.



9. Помилковий нік, дубльований платіж та повернення коштів

9.1. Помилка у Minecraft-ніку

- 9.1.1. Якщо Користувач повідомив про помилку до нарахування, Виконавець виправляє нік без додаткової плати.
- 9.1.2. Якщо Іскри вже нараховані на існуючий сторонній Акаунт через помилку Користувача, автоматичне повернення не гарантується. Підтримка може одноразово перенести невикористані Іскри, якщо це технічно можливо, особу платника можна ідентифікувати, а сторонній Акаунт не використав відповідний баланс.
- 9.1.3. Якщо вказаний нік не існує або нарахування технічно не відбулося, Користувач може надати правильний нік або вимагати скасування Замовлення.

9.2. Підстави для повернення

- 9.2.1. Кошти повертаються повністю або частково у випадках, прямо передбачених законодавством, а також у таких підтверджених ситуаціях:
- Іскри не були нараховані протягом 24 годин і не були нараховані протягом додаткового розумного строку після звернення Користувача;
 - Платіж був списаний двічі, а друге Замовлення не було свідомо сформоване Користувачем;
 - через технічну помилку Виконавця Користувач об'єктивно не може отримати або використати належно оплачену цифрову можливість, і помилку неможливо усунути в розумний строк;
 - Замовлення скасовано до нарахування Іскор і технічна обробка скасування ще можлива;
 - інша обов'язкова підстава, встановлена законом.
- 9.2.2. Після належного нарахування та використання Іскор зміна думки, небажання продовжувати гру, незгода з ігровим балансом або придбання іншого товару не є самостійною підставою для повернення, якщо інше не передбачено законом.
- 9.2.3. Блокування Акаунта за доведене порушення Правил сервера саме по собі не означає ненадання вже нарахованого цифрового контенту та не створює автоматичного права на повернення, крім випадків, коли таке право прямо впливає із закону.
- 9.2.4. Для розгляду звернення Користувач надсилає на havosmc@gmail.com або через офіційний Discord: нік, суму, дату платежу, підтвердження операції, опис проблеми та бажаний спосіб вирішення.
- 9.2.5. Повернення здійснюється тим самим способом, яким було проведено оплату, якщо це технічно можливо та інше не погоджено сторонами. Строк розгляду і повернення - до 14 календарних днів після отримання всіх необхідних даних, якщо закон не вимагає коротшого строку.
- 9.2.6. У разі повернення коштів відповідна кількість невикористаних Іскор списується. Якщо Іскри вже витрачені, Виконавець може відмовити в добровільному поверненні за відсутності законної підстави.

10. Доступ до Проєкту, модерація та зміни

- 10.1. HavosMC є онлайн-проєктом, тому безперервна робота без технічних перерв не гарантується. Виконавець має право проводити оновлення, перезапуски, вайпи, змінювати механіки та конфігурацію для розвитку, безпеки й стабільності сервера.
- 10.2. Істотні планові зміни, які можуть вплинути на використання придбаних цифрових можливостей, за можливості повідомляються на сайті або в Discord.
- 10.3. Зміни не повинні довільно позбавляти Користувача вже оплаченого й невикористаного балансу Іскор. У разі припинення роботи Проєкту Виконавець визначає справедливий спосіб врегулювання невикористаного придбаного балансу з урахуванням технічних даних і вимог законодавства.
- 10.4. Користувач погоджується, що ігрові предмети, привілеї та функції можуть змінюватися з метою балансу, безпеки або відповідності правилам Minecraft, якщо їх основне призначення не втрачається без належної заміни чи компенсації.

11. Відповідальність і форс-мажор

- 11.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання договору відповідно до цієї Оферти та законодавства України.
- 11.2. Виконавець не відповідає за неможливість використання Проєкту через відсутність у Користувача сумісної версії Minecraft, мережевого з'єднання, доступу до свого Акаунта або через блокування, накладене платформою Minecraft/Microsoft.



11.3. Виконавець не відповідає за затримки, спричинені банками, Платіжним сервісом, хостингом, DDoS-атаками, аваріями мереж, діями органів влади, воєнними діями, тривалим відключенням електроенергії або іншими надзвичайними і невідворотними обставинами.

11.4. Сторона, яка не може виконати зобов'язання через форс-мажор, повідомляє іншу сторону в розумний строк доступним каналом.

11.5. Жодна умова цієї Оферти не обмежує права Користувача, які не можуть бути обмежені договором.

12. Інтелектуальна власність та статус Minecraft

12.1. Назва HavosMC, оригінальні тексти, дизайн, конфігурації, програмний код та інші власні матеріали Проєкту охороняються законодавством у межах належних прав.

12.2. Minecraft, Mojang Studios, Microsoft та пов'язані позначення належать відповідним правовласникам. HavosMC є незалежним неофіційним сервером, не є продуктом Mojang Studios або Microsoft та не схвалений ними.

12.3. Користувач отримує лише обмежене право використовувати цифрові можливості в межах Проєкту. Передача, перепродаж, копіювання або комерційне використання матеріалів HavosMC без дозволу забороняються.

13. Персональні дані

13.1. Для виконання Замовлення можуть оброблятися: Minecraft-нік, сума і дата платежу, ідентифікатор операції, текст платіжного повідомлення, технічні журнали нарахування, контактні дані, надані під час звернення до підтримки, та мінімальні технічні дані, необхідні для безпеки.

13.2. Мета обробки: укладення та виконання договору, нарахування Іскор, підтримка, запобігання шахрайству, ведення історії Замовлень, вирішення спорів та виконання законних обов'язків.

13.3. Дані можуть передаватися Donatello, залученим надавачам платіжних послуг, хостинг-провайдерам та технічним підрядникам лише в обсязі, необхідному для відповідної мети.

13.4. Дані зберігаються не довше, ніж необхідно для виконання договору, захисту прав сторін та дотримання вимог законодавства.

13.5. Користувач може звернутися щодо доступу, уточнення або видалення даних на havosmc@gmail.com, якщо їх подальше зберігання не вимагається законом чи необхідністю захисту прав сторін.

14. Строк дії, зміна та припинення договору

14.1. Ця редакція Оферти діє з 20 липня 2026 року до її заміни новою редакцією.

14.2. До конкретного Замовлення застосовується редакція, чинна на момент його оплати. Нова редакція регулює майбутні Замовлення, якщо інше не вимагається законом.

14.3. Виконавець може змінювати Оферту шляхом публікації нової редакції на havosmc.fun/offer.pdf. Дата набрання чинності зазначається в документі.

14.4. Договір щодо конкретного Замовлення припиняється після належного виконання сторонами зобов'язань, повернення коштів або на іншій законній підставі.

14.5. Архів попередніх редакцій може бути наданий за запитом Користувача.

15. Вирішення спорів та застосовне право

15.1. До Оферти та договорів, укладених на її підставі, застосовується законодавство України.

15.2. Сторони прагнуть вирішувати спори шляхом переговорів. Користувач спочатку надсилає звернення до підтримки з достатніми доказами та надає розумний строк для відповіді.

15.3. Якщо спір не вирішено, він розглядається у порядку, встановленому законодавством України. Право Користувача звернутися до компетентного державного органу або суду не обмежується.



16. Реквізити та контакти Виконавця

Проект	HavosMC
Виконавець	Бичко Нікіта Євгенійович
Статус	фізична особа
Країна	Україна
Email підтримки	havosmc@gmail.com
Discord	https://discord.com/invite/DPh98HFA8y
Платіжний сервіс	Donatello; отримувач: Бичко Нікіта Євгенійович

Додаток 1. Рекомендований текст підтвердження перед оплатою

Я перевінив(-ла) правильність Minecraft-ніка, ознайомився(-лася) та погоджуюся з Публічною офертою і Правилами HavosMC. Підтверджую, що маю право використовувати обраний платіжний засіб, та прошу розпочати нарахування Іскор одразу після успішної оплати.

Біля кнопки оплати рекомендовано окремо показувати: Minecraft-нік, кількість Іскор, остаточну суму, можливу комісію, строк нарахування до 24 годин та посилання на Оферту.